

# **BOLETIM 108**

Agosto de 2012

O objetivo deste boletim é divulgar o trabalho desenvolvido em julho de 2012, divulgar as alterações resultantes da deliberação da última **ASSEMBLEIA EXTRAORDINÁRIA** realizada em 31/07/12.

## **DELIBERAÇÃO DA ASSEMBLEIA EXTRAORDINÁRIA**

**ALTERAÇÕES REGIMENTAIS** - Divulgamos as alterações implementadas no Regimento Interno, resultante da deliberação da última Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 31/07/2012:

1) Foi aprovado a tabela com 10 faixas etárias dos valores das mensalidades a serem praticados a partir de 01.08.2012 para a entrada de novos sócios, com a inclusão do reembolso das consultas médicas no valor de até R\$ 75,00 (setenta e cinco reais), passando a ser a abaixo descrita:

FAIXA ETARIA	Valor em R\$ da mensalidade para sócios a partir de 01.08.12
Até 18 anos	105,12
De 19 a 23 anos	135,08
De 24 a 28 anos	147,35
De 29 a 33 anos	158,13
De 34 a 38 anos	173,52
De 39 a 43 anos	192,87
De 44 a 48 anos	257,56
De 49 a 53 anos	351,84
De 54 a 58 anos	464,50
Mais de 59 anos	596,97

2) Foi aprovado a extensão do benefício do reembolso da consulta médica no valor de até R\$75,00 (setenta e cinco reais) para os sócios existentes em 31.07.12, sem alteração dos valores de mensalidade praticados nesta data.

3) Foi aprovado o trâmite para reembolso das consultas médicas, passando as mesmas a obedecer os mesmos critérios dos procedimentos médicos, ou seja, o envio da mesma digitalizada por Email ou a retirada da guia SP/SADT na sede da Pró-Saúde sita à rua Senador Pinheiro Machado, 446, para a devida autorização. A validade da guia autorizada será de 30 dias da data da autorização.

**SALDO DISPONÍVEL E FUNDO DE RESERVA** - com valores referentes ao mês de julho/12, a PRÓ-SAÚDE conta com a importância de **R\$ 121.425,46** em disponibilidade para fazer frente a possíveis reembolsos de despesas médicas e o fundo de reserva acumula o montante de **R\$2.381.556,02** e um imobilizado no valor de **R\$ 539.310,87**.

**VALORES REEMBOLSADOS** - desde sua criação a PRÓ-SAÚDE já efetuou reembolsos de despesas médicas para seus associados e dependentes no valor total de **R\$17.180.447,14** perfazendo uma média mensal de **R\$ 104.123,92**.

**MUDANÇA DE ENDEREÇO**

SUSAN MASSUMI ONUMA – Endocrinologista – Rua Nestor Guimarães, 281 – Estrela - Ponta Grossa – PR - Tel: (42) 3222 - 9444.

ANGELO LUIZ DE COL DEFINO – Pediatra – Rua Cel. Dulcideo, 1317 – sala 53 - 5º andar. Tel: 3027-6068.

**DESCREDENCIAMENTO**

GLYSON GUMURSKI DA SILVA – Gastroenterologista – Rua Carlos Osternack, 111 – Centro – Ponta Grossa – PR – Tel: 3026-2630.

**Dados da operadora ASSOCIACAO CIVIL PRÓ-SAÚDE DOS SERVIDORES DA UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA**

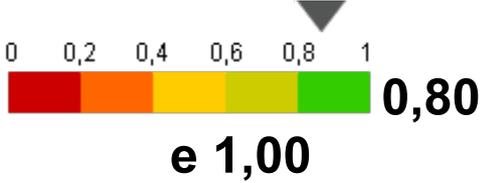
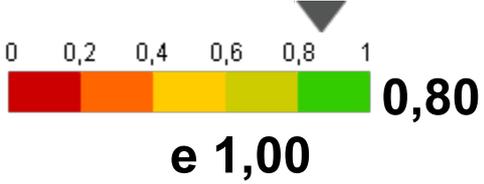
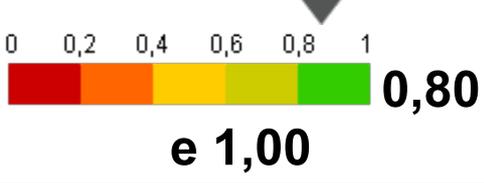
**Informações básicas**

Nome Fantasia	PRO-SAUDE
Registro ANS	40963-4
CNPJ	73.565.319/0001-38
Razão Social	ASSOCIACAO CIVIL PRÓ-SAÚDE DOS SERVIDORES DA UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA
Situação do Registro ANS	Ativa
Total de Consumidores	989 - Competência : Junho/2012
Segmentação	Operadora médico-hospitalar

**Programa de Qualificação de operadoras - 2010**

**Índice de desempenho das operadoras médico-hospitalares:**

<p><b>Atenção à Saúde</b> A ANS mensura aqui processos e práticas realizados pela operadora de planos de saúde para favorecer o acesso necessário e facilitado aos serviços de saúde e o atendimento qualificado, integral e resolutivo dos consumidores.</p>	<p>0 0,2 0,4 0,6 0,8 1 <b>0,60</b> <b>e 0,79</b></p>
<p><b>Estrutura e Operação</b> A ANS avalia neste índice determinados atributos e dimensões da proficiência, desempenho, estrutura e operação das operadoras de planos de saúde, com impacto sobre o nível de saúde dos beneficiários.</p>	<p>0 0,2 0,4 0,6 0,8 1 <b>0,60</b> <b>e 0,79</b></p>

<p><b>Econômico-Financeira</b> A ANS acompanha aqui o equilíbrio econômico-financeiro das operadoras de planos de saúde: elas precisam comprovar com garantias financeiras que possuem equilíbrio suficiente para atender com qualidade e de forma contínua a seus consumidores.</p>	
<p><b>Satisfação dos Beneficiários</b> A ANS mede aqui o quanto as expectativas e necessidades dos beneficiários dos planos de saúde vendidos por essa empresa são atendidas e verifica os motivos da satisfação ou de insatisfação com os serviços prestados.</p>	
<p><b>Índice de Desempenho da Saúde Suplementar</b></p>	

<p><b>Legenda:</b></p> <p>0 0,2 0,4 0,6 0,8 1</p> <p><b>Pior</b>  <b>Melhor</b></p>
--

TELEFONE DA PRÓ-SÁUDE (42) 3224-9108  
(deixe seu recado que voltamos a falar com você).